

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

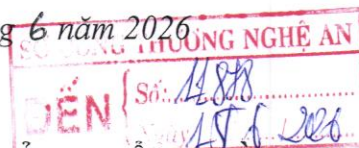
Số: 861 /2026/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi xe
CRF1100 (xe nhập khẩu)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phủ Thọ, ngày 10 tháng 6 năm 2026



BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: CRF1100)

Kính gửi :

- Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ.
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: 2-2-3 Toranomom, Minato-ku, Tokyo, 105-8404, Japan

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	Africa Twin	CRF1100

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 83 xe được liệt kê tại Phụ lục 1.



3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Khi dây điện của cụm công tắc đèn báo rẽ liên tục bị uốn cong trong quá trình đánh lái, tại vị trí khớp nối giữa hai dây dẫn có đường kính khác nhau dần dần hình thành lớp oxit. Nếu tình trạng này kéo dài trong quá trình sử dụng, giá trị điện trở sẽ tăng dần, tạo ra các sự cố về kết nối. Tính đến thời điểm này, Honda Việt Nam chưa ghi nhận sự cố nào ảnh hưởng đến vận hành hoặc an toàn của xe.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình thu hồi nhằm thay thế phụ tùng bị ảnh hưởng cho các xe có số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chiến dịch thay thế này được thực hiện nhằm khắc phục vấn đề hoạt động không ổn định của còi xe và đèn chiếu sáng (không chuyển được chế độ đèn từ chiếu gần sang chiếu xa) trong một số trường hợp do sự cố kết nối từ cụm dây điện công tắc bên trái. Trong tình huống hy hữu có nguy cơ gây mất an toàn cho người lái và người tham gia giao thông khác nếu như các thiết bị điện không hoạt động như bình thường.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 16/1/2026.

- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm (HEAD) được cấp phép sửa chữa xe phân khối lớn ("Cửa hàng" được liệt kê tại phụ lục 2).

- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng theo Phụ lục 2.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến: 1.6 giờ

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình thu hồi:

+ Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ ngày 05 tháng 09 năm 2025

+ Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 3. tháng 6. năm 2026

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.
- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra và thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình thay thế sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 15/6/2026, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng trên cả nước để thực hiện việc thu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 1.6 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



TM. Công ty Honda Việt Nam

SAYAKA HATTORI

TỔNG GIÁM ĐỐC



Phụ lục 1

Danh sách số khung xe Africa Twin trong diện ảnh hưởng

Tại thị trường Việt Nam, tổng cộng có 83 năm trong dải số khung được liệt kê dưới đây.

No.	Tên thương mại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	Africa Twin	JH2SD08A0MK101521	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
2	Africa Twin	JH2SD08A0PK301691	2/1/2024	Đã bán cho khách hàng
3	Africa Twin	JH2SD08A1MK101530	29/06/2021	Đã bán cho khách hàng
4	Africa Twin	JH2SD08A2MK101519	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
5	Africa Twin	JH2SD08A2MK101522	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
6	Africa Twin	JH2SD08A3MK101514	10/6/2021	Đã bán cho khách hàng
7	Africa Twin	JH2SD08A3MK101531	29/06/2021	Đã bán cho khách hàng
8	Africa Twin	JH2SD08A4MK101523	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
9	Africa Twin	JH2SD08A4PK302875	30/07/2023	Đã bán cho khách hàng
10	Africa Twin	JH2SD08A5MK101515	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
11	Africa Twin	JH2SD08A5PK301847	2/1/2024	Đã bán cho khách hàng
12	Africa Twin	JH2SD08A6MK101524	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
13	Africa Twin	JH2SD08A6PK301842	14/02/2023	Đã bán cho khách hàng
14	Africa Twin	JH2SD08A6PK302568	10/7/2023	Đã bán cho khách hàng
15	Africa Twin	JH2SD08A7MK101516	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
16	Africa Twin	JH2SD08A7PK301705	14/02/2023	Đã bán cho khách hàng
17	Africa Twin	JH2SD08A8PK301700	13/02/2023	Đã bán cho khách hàng
18	Africa Twin	JH2SD08A8PK303060	13/10/2023	Đã bán cho khách hàng
19	Africa Twin	JH2SD08A9MK101517	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
20	Africa Twin	JH2SD08A9PK302774	10/7/2023	Đã bán cho khách hàng
21	Africa Twin	JH2SD09C0MK100868	25/05/2021	Đã bán cho khách hàng
22	Africa Twin	JH2SD09C0MK100885	25/05/2021	Đã bán cho khách hàng
23	Africa Twin	JH2SD09C1MK100880	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
24	Africa Twin	JH2SD09C2MK101147	10/6/2021	Đã bán cho khách hàng
25	Africa Twin	JH2SD09C2MK101150	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
26	Africa Twin	JH2SD09C2MK101164	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
27	Africa Twin	JH2SD09C3MK100878	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
28	Africa Twin	JH2SD09C3MK100895	25/05/2021	Đã bán cho khách hàng
29	Africa Twin	JH2SD09C4MK100825	1/6/2021	Đã bán cho khách hàng
30	Africa Twin	JH2SD09C4MK100887	25/05/2021	Đã bán cho khách hàng
31	Africa Twin	JH2SD09C4MK100890	1/6/2021	Đã bán cho khách hàng
32	Africa Twin	JH2SD09C9MK100822	1/6/2021	Đã bán cho khách hàng
33	Africa Twin	JH2SD09D2PK302186	2/1/2024	Đã bán cho khách hàng
34	Africa Twin	JH2SD1594RK000070	5/4/2024	Đã bán cho khách hàng
35	Africa Twin	JH2SD1596RK000071	8/4/2024	Đã bán cho khách hàng
36	Africa Twin	JH2SD1598RK000072	5/4/2024	Đã bán cho khách hàng
37	Africa Twin	JH2SD09C4MK101151	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
38	Africa Twin	JH2SD09C4MK101165	10/6/2021	Đã bán cho khách hàng



39	Africa Twin	JH2SD09C5MK100820	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
40	Africa Twin	JH2SD09C5MK100851	10/6/2021	Đã bán cho khách hàng
41	Africa Twin	JH2SD09C5MK101157	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
42	Africa Twin	JH2SD09C6MK101149	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
43	Africa Twin	JH2SD09C6MK101152	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
44	Africa Twin	JH2SD09C6MK101166	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
45	Africa Twin	JH2SD09C7MK101144	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
46	Africa Twin	JH2SD09C8MK100892	14/10/2022	Đã bán cho khách hàng
47	Africa Twin	JH2SD09C8MK101167	16/06/2021	Đã bán cho khách hàng
48	Africa Twin	JH2SD09CXMK100893	25/05/2021	Đã bán cho khách hàng
49	Africa Twin	JH2SD09D1PK302163	14/02/2023	Đã bán cho khách hàng
50	Africa Twin	JH2SD09D1PK303507	13/10/2023	Đã bán cho khách hàng
51	Africa Twin	JH2SD09D2PK303466	30/07/2023	Đã bán cho khách hàng
52	Africa Twin	JH2SD09D3PK302164	14/02/2023	Đã bán cho khách hàng
53	Africa Twin	JH2SD09D3PK302178	2/1/2024	Đã bán cho khách hàng
54	Africa Twin	JH2SD09D3PK302181	13/02/2023	Đã bán cho khách hàng
55	Africa Twin	JH2SD09D4PK302187	2/1/2024	Đã bán cho khách hàng
56	Africa Twin	JH2SD09D6PK302174	13/02/2023	Đã bán cho khách hàng
57	Africa Twin	JH2SD09D6PK303244	10/7/2023	Đã bán cho khách hàng
58	Africa Twin	JH2SD09D8PK303312	10/7/2023	Đã bán cho khách hàng
59	Africa Twin	JH2SD1591RK000074	5/4/2024	Đã bán cho khách hàng
60	Africa Twin	JH2SD1597SK100119	24/01/2025	Đã bán cho khách hàng
61	Africa Twin	JH2SD1597SK100167	7/2/2025	Đã bán cho khách hàng
62	Africa Twin	JH2SD1598RK000069	5/4/2024	Đã bán cho khách hàng
63	Africa Twin	JH2SD1598SK100162	7/2/2025	Đã bán cho khách hàng
64	Africa Twin	JH2SD159XSK100163	24/01/2025	Đã bán cho khách hàng
65	Africa Twin	JH2SD09C8MK100827	1/6/2021	Đã bán cho khách hàng
66	Africa Twin	JH2SD1591SK100164	6/12/2024	Đã bán cho khách hàng
67	Africa Twin	JH2SD1593SK100165	6/12/2024	Đã bán cho khách hàng
68	Africa Twin	JH2SD1598SK100212	17/01/2025	Đã bán cho khách hàng
69	Africa Twin	JH2SD159XRK000073	27/02/2024	Đã bán cho khách hàng
70	Africa Twin	JH2SD1593SK100232	10/2/2025	Tồn kho tại đại lý
71	Africa Twin	JH2SD1595SK100166	6/12/2024	Tồn kho tại đại lý
72	Africa Twin	JH2SD1595SK100233	10/2/2025	Tồn kho tại đại lý
73	Africa Twin	JH2SD159XSK100213	17/01/2025	Tồn kho tại đại lý
74	Africa Twin	JH2SD08A5NK202992	10/2/2025	Tồn kho tại Honda Việt Nam
75	Africa Twin	JH2SD08A8LK005778	3/7/2020	Tồn kho tại Honda Việt Nam
76	Africa Twin	JH2SD08A8NK200959	6/9/2021	Tồn kho tại Honda Việt Nam
77	Africa Twin	JH2SD09C1NK200642	5/8/2021	Tồn kho tại Honda Việt Nam
78	Africa Twin	JH2SD09C9LK003960	3/7/2020	Tồn kho tại Honda Việt Nam
79	Africa Twin	JH2SD09D1LK003931	3/7/2020	Tồn kho tại Honda Việt Nam
80	Africa Twin	JH2SD09D5NK200670	7/9/2021	Tồn kho tại Honda Việt Nam
81	Africa Twin	JH2SD09D7NK202534	14/06/2022	Tồn kho tại Honda Việt Nam
82	Africa Twin	JH2SD1595SK100183	13/01/2025	Tồn kho tại Honda Việt Nam
83	Africa Twin	JH2SD1597SK100038	7/11/2024	Tồn kho tại Honda Việt Nam

142
M.
1411

Phụ Lục 2

Danh sách địa chỉ cửa hàng phân phối và sửa chữa xe phân khối lớn

No	Tỉnh/Thành Phố	Tên cửa hàng	Địa chỉ
1	Hà Nội	Cửa hàng Honda DreamWing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Cầu Giấy, Thành Phố Hà Nội
2	Hồ Chí Minh	Cửa hàng Honda DreamWing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường Xuân Hòa, TP. Hồ Chí Minh.
3		Cửa hàng Honda DreamWing Hoàng Việt	02 Lãnh Binh Thăng, P. Phú Thọ, TP. Hồ Chí Minh.
4	Nghệ An	HEAD Hưng Phát 2	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Vinh Hưng, Tỉnh Nghệ An
5	Đà Nẵng	HEAD Tiến Thu 4	149B Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân, Thành Phố Đà Nẵng
6	Đắk Lắk	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, Phường Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk

